

This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)



İhtiyaç Analizi Raporları

Aralık 2025

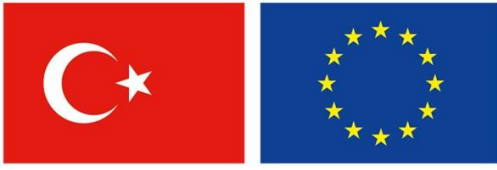
Bu taslak rapor, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali desteği ile yürütülmektedir. İçeriğinden yalnızca GIZ sorumludur ve Avrupa Birliği veya Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) görüşlerini yansıtmaması zorunlu değildir.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Arka Plan

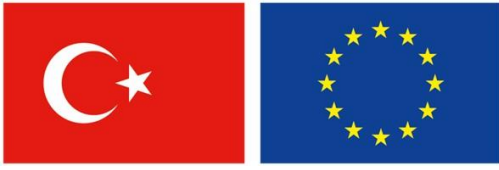
6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye'nin güneydoğusunda meydana gelen depremler; Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Elazığ, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde yıkıcı etkiler yaratmıştır. Bu afet, binlerce binanın geniş çapta yıkılmasına ve milyonlarca insanın yerinden edilmesine neden olmuştur. Bu felaket, hem gelecekteki afetlerin etkilerinin azaltılması, hem de etkilenen toplulukların korunması ve refahlarının sağlanması amacıyla yerel planlama ve kamu hizmeti sunumunda dayanıklı ve sürdürülebilir yaklaşımların kritik önemini ortaya koymuştur. Depremlerin hemen ardından Türkiye Cumhuriyeti, etkilenen illerde altyapının, yerel hizmetlerin ve sosyo-ekonomik koşulların yeniden inşası ve iyileştirilmesi için çalışmalar başlatmıştır. Avrupa Birliği ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ), bu ulusal çabaları, Türkiye Cumhuriyeti yetkilileri ve ilgili kurumlarla yakın iş birliği içerisinde mali ve teknik destek sağlayarak desteklemektedir.

Buna yanıt olarak, yerel kamu hizmetlerinin sunumunu güçlendirerek Türkiye'nin deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla '**Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)**' başlatılmıştır. Proje, Avrupa Birliği'nin Katılım Öncesi Yardım Aracı (IPA) ve Almanya Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı'nın (BMZ) mali katkısı ile ortak olarak finanse edilmektedir. PACE Projesi'nin ana faydalanıcısı ve koordinatörü Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı, Avrupa Birliği Başkanlığı (ABB) olup; Türkiye Belediyeler Birliği, Vilayetler Birliği ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na bağlı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü proje ortaklarıdır. Proje, sürdürülebilir kalkınma ve uluslararası eğitim alanlarında uluslararası iş birliği hizmeti sunan Alman federal girişimi Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH tarafından uygulanmaktadır.

PACE Projesi'nin amacı, depremden etkilenen **yerel yönetimlerin hizmet sunum kalitesini artırmak ve iyileştirme çalışmalarına toplum katılımını** sağlamaktır. Proje, yerel yönetimlerin daha yüksek kalitede, daha yeşil ve kapsayıcı bir şekilde planlama yapma ve hizmet sunma kapasitelerini güçlendirmeye odaklanmakta olup, AB'nin politika hedefleri ile uyumludur. Yerel yönetimlere sağlanan desteği tamamlayıcı olarak, PACE sivil toplum aktörleri ve yerel halkın yerel planlama, uygulama ve izleme süreçlerine katılımını artırmayı, böylece deprem sonrası iyileştirme çalışmalarına etkin bir şekilde katkı ve destek vermelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Depremlerden etkilenen illerde, depremlerin öncesinde de birçok sosyo-ekonomik zorluk ve çevresel kırılganlık mevcuttur. Depremlerin sonucunda, birçok yerel yönetim temel kamu hizmetlerini sunmakta ciddi aksaklıklarla karşılaşmıştır. Karşılaşılan zorluklar arasında kurumsal kapasite eksikliği, dezavantajlı gruplara erişimin sınırlı olması ve atık yönetimi, çevre koruma, sağlık, eğitim, psikososyal destek ve sosyal hizmetler gibi temel hizmetlerin aksaması yer





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



almaktadır. Yerel işletmeler, özellikle küçük ve orta ölçekli işletmeler (KOBİ'ler), ciddi finansal kayıplar ve operasyonel aksaklıklar, altyapı hasarı, mali sıkıntılar ve daha geniş ekonomik belirsizliklerle karşı karşıya kalmıştır.

Projenin hazırlık analizleri sırasında, ulusal ve yerel düzeydeki tüm temsilciler, yerel yönetimlerin zorlanan kapasiteleri göz önüne alındığında, sivil toplum kuruluşlarının hizmet sunumunda önemli bir rol oynadığını belirtmiştir. Mevcut durumda yerel yönetimlerin çoğu, etkilenen topluluklardaki tüm gruplara, özellikle gençler, yaşlılar, engelliler, azınlıklar ve mülteciler, kadınlar ve çocuklar gibi en dezavantajlı veya kırılgan gruplara ulaşmakta zorluk yaşamaktadır. Ayrıca tüm temsilciler, depremde etkilenen bölgelerde sosyo-ekonomik iyileşmenin sağlanması için kritik önem taşıyan yerel kamu hizmetlerinin yeniden tesis ve iyileştirilmesinin ön koşulu olarak, yerel yönetimlerle yerel sivil toplum kuruluşları arasında uzun vadeli iş birliği ve koordinasyonun güçlendirilmesi gerektiğini vurgulamıştır.

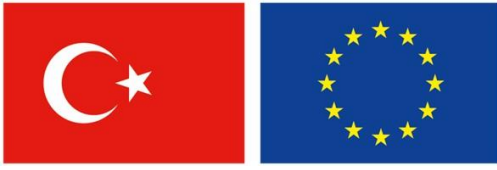
TASLAK



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Yeşilyurt Belediyesi İhtiyaç Analizi Raporu: Afet Sonrası Yerel Yönetim Kapasitesinin Değerlendirilmesi

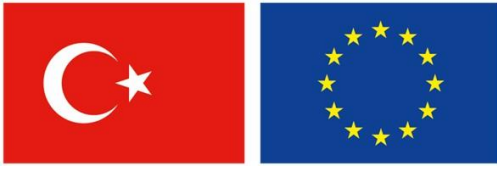
Dr. Cihan Erçetin



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
1. Yeşilyurt Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri	2
2. Yeşilyurt Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen	4
3. Sivil Katılım Ekseninde Yeşilyurt Belediyesi	7
SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME	10
EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ	4
Şekil 1. Yeşilyurt Belediyesi Hizmet Öncelikleri Özeti Kavramsallaştırması	7
Şekil 2. Yeşilyurt Belediyesi Kapsayıcılık Ekseninde Öncelikler Kavramsallaştırması	9
Şekil 3. Yeşilyurt Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri	13
Tablo 1. Yeşilyurt Belediyesi Geliştirilebilir Alanlar Analizi	3
Tablo 2. Yeşilyurt Belediyesi Hizmet Öncelikleri Özeti	6
Tablo 3. Yeşilyurt Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi	1





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



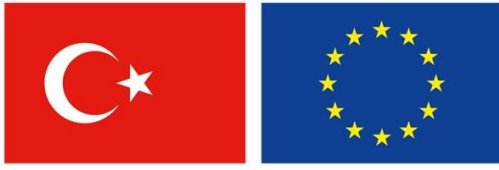
GİRİŞ

Bu rapor, Avrupa Birliği ve Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı (BMZ) tarafından ortaklaşa finanse edilen “Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileşme Projesi (PACE)” kapsamında hazırlanmıştır. Proje, ana yararlanıcı kurum olan Türkiye Cumhuriyeti Dışişleri Bakanlığı Avrupa Birliği Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) tarafından yürütülmektedir. Projenin ortakları Türkiye Cumhuriyeti Çevre Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Yerel Yönetimler Genel Müdürlüğü, Türkiye Belediyeler Birliği ve Türkiye Cumhuriyeti İçişleri Bakanlığı Vilayetler Birliğidir.

PACE Projesi, depremde etkilenen bölgelerde yerel yönetimlerin kurumsal kapasitelerinin güçlendirilmesi, afet sonrası hizmetlerin etkin biçimde yeniden tesis edilmesi, yeşil iyileşme süreçlerinin desteklenmesi ve kapsayıcı kalkınma politikalarının yerel düzeyde uygulanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışma, Yeşilyurt Belediyesi özelinde, yerel yönetimlerin planlama, afet yönetimi, yönetim, katılım, kapsayıcılık, dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve finansman alanlarındaki mevcut kurumsal durumlarını bütüncül biçimde analiz etmektedir. Bu bağlamda çalışmanın temel amacı, Yeşilyurt Belediyesi'nin mevcut kurumsal yapısını ve planlama kapasitesini değerlendirerek hizmet sunum süreçlerindeki güçlü ve zayıf yönleri ortaya koymaktır. Araştırma, saha gözlemleri, kurum temsilcileriyle yapılan mülakatlar ve katılımcı çalıştay bulgularına dayanmaktadır. Bu yöntem aracılığıyla, kurumun örgütsel işleyişi, koordinasyon yapısı ve yerel düzeydeki yönetim pratikleri ayrıntılı biçimde incelenmiştir.

Araştırma, 1–5 Ekim 2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Yeşilyurt Belediyesi ile odak grup niteliğinde derinlemesine bir görüşme süreci gerçekleştirilmiştir. Çalışma, belediyenin afet sonrası hizmet sunum kapasitesini, kurumsal organizasyon yapısını ve planlama süreçlerini bütüncül bir çerçevede değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Görüşme süreci, ilk olarak Belediye Başkanı ve Belediye Başkan Yardımcısı ile yapılan stratejik değerlendirme toplantısı ile başlamıştır. Bu toplantıda, Yeşilyurt'un afet sonrası yeniden yapılanma sürecine ilişkin öncelikler, mevcut kurumsal kapasite ve hizmet sunum alanlarındaki temel sorunlar ele alınmıştır. Devam eden aşamada, belediye bünyesinde afet sonrası süreçlerde doğrudan görev alan ilgili birim amirleri ile birebir mülakatlar gerçekleştirilmiştir. Araştırma bulgularının derinleştirilmesi amacıyla, çalışma çıktılarının paydaş görüşleriyle doğrulanması için 10 Ekim 2025 tarihinde 13:00 – 16:00 saatleri arasında Malatya Kent Konseyi iş birliğinde bir katılımcı çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayda belediye temsilcileriyle birlikte; ilgili kamu kurumları, meslek odaları, sivil toplum kuruluşları, akademik paydaşlar ve yerel aktörlerin katılımı sağlanmıştır. Çalıştay katılımcı listesi ve görüşme bilgilerine Ek–1'de yer verilmiştir.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Araştırma kapsamında elde edilen veriler, nitel araştırma yaklaşımı doğrultusunda tematik analiz yöntemiyle değerlendirilmiştir. Bulgular, yerel yönetimlerin dayanıklılık, kapsayıcılık, dijitalleşme ve sürdürülebilir kalkınma hedefleriyle uyumlu bir gelişim gösterebilmeleri için somut politika ve uygulama önerileri sunmaktadır. Çalışma sonucunda, Yeşilyurt Belediyesi için öncelikli hizmet alanları belirlenmiş; bu alanlar afet yönetimi, kurumsal planlama, yeşil dönüşüm, sosyal kapsayıcılık ve dijital kapasite temaları altında yapılandırılmıştır.

1. Yeşilyurt Belediyesi'nin Planlama Kapasitesi ve Hizmet Öncelikleri

Belediyenin Stratejik Planları (2020–2024 ve 2025–2029), performans programları ve faaliyet raporları; ilçenin orta vadeli vizyonunu, yıllık proje ve bütçelerini ve uygulama sonuçlarını tanımlayan ana kurumsal yapı olarak konumlanmaktadır. Üst ölçekte ise bölge planı, iklim uyum eylem planı ve 1/100.000 ölçekli Çevre Düzeni Planı; yerleşim, ulaşım, çevresel koruma ve arazi kullanımı bakımından Yeşilyurt için bağlayıcı referans niteliği taşımaktadır. Planın üst ve alt ölçekli planlarla uyumu ve genel değerlendirmesine aşağıda yer verilmiştir:

- Üst ölçekli belgeler ile uyum, yeşil dönüşüm, dirençlilik, kapsayıcılık, iklim uyumu ve sürdürülebilir kalkınma temaları üzerinden değerlendirilmektedir. Stratejik Plan; yenilenebilir enerji, sıfır atık, düşük karbonlu büyüme, afetlere hazırlık, kırılgan gruplara yönelik hizmetler, iklim uyum eylemleri ve SKA uyumlu göstergeler açısından üst politika belgeleriyle büyük ölçüde paralellik sergilemektedir. Buna karşın yeşil finansman araçları, yaşam döngüsü maliyet analizi, erken uyarı–tatbikat standartları, kırsal dayanıklılık uygulamaları, dijital erişilebilirlik ve adil dönüşüm–enerji yoksulluğu göstergeleri gibi başlıklarda boşluklar bulunduğu; bu alanlarda ilerleme sağlanmamasının finansmana erişim, risk yönetimi ve hedeflere erişilebilirlik üzerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli taşıdığı belirtilmektedir.
- Alt ölçekli uyumda, Stratejik Plan'ın mekânsal kararları; ulaşım ve altyapı, afet ve acil durum yönetimi, çevresel sürdürülebilirlik, kentsel dönüşüm ve sosyal altyapı başlıkları altında toplanmaktadır. Yeşil ulaşım (bisiklet yolları, elektrikli araçlar), akıllı şehir ve dijital entegrasyon, afet odaklı altyapı yatırımları, GES ve biyogaz tesisleri, sera gazı envanteri ve iklim uyum eylem planı temel öncelikler arasında yer almaktadır. Kentsel dönüşümün deprem ve iklim risk azaltımı ile ilişkilendirilmesi, kent–kırsal entegrasyonu, kentsel tarım ve gıda güvenliği hedefleri, CBS ve KBS temelli veri yönetimi ile desteklenmektedir. Bununla birlikte, deprem sonrası ana ve alt ölçekli imar planlarına erişim zorlukları; özellikle kentsel dönüşüm ve konut üretimi kararlarının mekânsal kurgusunu analitik biçimde değerlendirmeyi güçleştiren bir sınırlılık olarak ifade edilmektedir.
- Kapsayıcılık boyutunda, stratejik plan; kadınlar, gençler, engelliler, yaşlılar, yoksullar ve Geçici Koruma Altındaki Suriyelilere yönelik hizmetler, uyum merkezleri ve dil kursları ile afet yönetimi bileşenleri (AKOM, acil barınma alanları) üzerinden önemli bir başlangıç



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

düzeyi sunmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliği başlığında cinsiyete duyarlı bütçeleme, göstergeler, kadın istihdamı, girişimciliği ve karar süreçlerine katılım vurgulanmaktadır. Ancak kırılgan gruplara ilişkin ayrıştırılmış veri ve yüzdesel performans hedeflerinin bulunmaması, erişilebilirlik standartlarının (fiziksel çevre, açık alan, dijital hizmet, toplu taşıma) somut ve ölçülebilir şekilde tanımlanmamış olması ve izleme–hesap verebilirlik mekanizmalarının sınırlı ayrıntı içermesi; kapsayıcılığın kurumsallaşmasını zayıflatan unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

- Yönetişim ve katılım çerçevesinde, halk, muhtarlar, STK'lar, Kent Konseyi ve üniversitelerin toplantı, anket ve çalıştaylarla sürece dahil edilmesi ve e-katılım platformu hedefi olumlu görülmektedir. Buna rağmen, bu katkıların planın amaç, hedef ve göstergelerine nasıl dönüştüğünü izlemeye olanak veren geri bildirim mekanizmalarının açık biçimde tanımlanmamış olması, katılımın danışma ağırlıklı ve kısmen biçimsel kaldığına işaret etmektedir. İş dünyası ve meslek örgütleri için net temsil düzeneklerinin olmaması da yönetim kapasitesindeki bir zayıflık olarak not edilmektedir.
- Yeşilyurt'un stratejik gelişimi; Yönetim/Risk (stratejik finans ve afet direnci), Mekânsal/Çevre (iklim ve su risk yönetimi, uyumlu planlama) ve Katılım/Şeffaflık (paydaş entegrasyonu ve kapsayıcı hizmetler) olmak üzere üç ana eksene odaklanmaktadır. Bu alanlardaki ilerleme, Yeşilyurt'u daha dirençli, kaynaklarını stratejik kullanan, şeffaf ve tüm sakinleri için erişilebilir bir kente dönüştürmeyi hedeflemektedir. Tablo 1 planlama konusunda belediyenin geliştirilebilir alanlarına dair bir özet sunmaktadır.

Tablo 1. Yeşilyurt Belediyesi Geliştirilebilir Alanlar Analizi

Ana Konu	Geliştirme Alanı	Mevcut Durum ve Geliştirme İhtiyacı
KURUMSAL YÖNETİM, FİNANS VE RISK YÖNETİMİ	Stratejik Finansman ve Portföy Yönetimi	Kaynak tahsisi ve finansmana erişimi güçlendirmek için yatırım öncelikleri, finansman karması ve proje seçim kriterlerini tek bir çerçevede netleştirin.
	Risk, Afet ve Hizmet Sürekliliği	Deprem sonrası dönüşüm önceliğiyle kurumsal risk matrisini, erken uyarı sistemlerini ve iş sürekliliği standartlarını tüm birimlerde uygulanabilir hale getirin.
	Kurumlararası Koordinasyon ve Uyum Yönetimi	Merkezi–yerel eşgüdümü, ÇSED/SSSED standartlarını ve fon/üst politika gerekliliklerine uyumu tek bir takvim ve sorumluluk matrisiyle yönetin.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development

MEKANSALE STRATEJİ, PLANLAMA VE ALTYAPI	Mekânsal Plan Tutarlılığı ve Üst Ölçek Uyum	Yer seçimi/yoğunluk, etaplama ve plan notlarını; 1/100.000 Çevre Düzeni Planı (ÇDP) ilkeleri ve ÖPA-bağlık/bahçelik statülerinin bağlayıcılığıyla net ve denetlenebilir kılın.
	Çevre-İklim-Su Yönetimi ve Döngüsellik	Taşkın, ısı adası ve su kıtlığı risklerini yeşil/mavi altyapı kararlarına bağlayın; su-atıksu-atıkta azaltım ve geri kazanım hedeflerini standartlaştırın.
	Ulaşım, Sosyal Altyapı ve Erişim Ağları	Yaya-bisiklet-toplu taşıma bağlantılarını bölgesel omurgaya entegre edin; eğitim/sağlık/kültür-spor tesislerini erişim sürelerine göre kademelendirin.
ŞEFFAFLIK, KATILIMCILIK VE KAPSAYICILIK	Veri, İzleme-Değerlendirme ve Açıklık	Göstergeleri, sorumluları ve veri akışlarını bütünsel bir platformda izleyin; plan-performans-faaliyet zinciri sonuçlarını düzenli ve anlaşılır şekilde yayımlayın.
	Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık	Kamusal mekân, dijital hizmet ve ulaşım alanlarında evrensel tasarım ilkelerini uygulayarak; cinsiyet, yaş, engellilik ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler dahil tüm kırılgan gruplar için eşitlik odaklı izleme süreçlerini kurumsallaştırın.
	Katılımcılık Ekosistemi ve Kent Konseyi İşlevselliği	STK-üniversite-mahalle katkılarının karar süreçlerine izlenebilir entegrasyonunu ve e-katılımda "girdi-çıktı" şeffaflığını güvence altına alın.

Bu geliştirmeler hayata geçirilmezse Yeşilyurt Belediyesi'nde plan-uygulama arasında kopukluklar gözlenebilir, kurumlar arası eşgüdüm ve finansmana erişimde zorluklar artabilir. Afet ve iklim olaylarında hizmet sürekliliğinde aksamalar yaşanma riski doğabilir; taşkın, ısı adası ve altyapı arızaları sıklık kazanabilir. Üst ölçek politika ve fon şartlarına uyumsuzluk nedeniyle kaynak kaybı ihtimali ortaya çıkabilir; kapsayıcılık ve şeffaflıktaki zayıflık da memnuniyetin düşmesine yol açabilir.

2. Yeşilyurt Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri Eksen

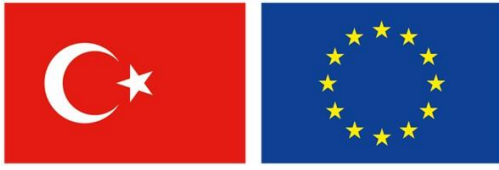
Yeşilyurt Belediyesi'nin hizmet öncelikleri, afet sonrası yeniden yapılanma, kurumsal kapasitenin güçlendirilmesi, sosyal politikalar ve kapsayıcılık ile yeşil dönüşüm ve dijitalleşme eksenlerinde yoğunlaşmaktadır. Malatya'nın ağır hasar alan merkez ilçelerinden biri olarak Yeşilyurt, hem hukuki zorunluluklar hem de afet sonrası ihtiyaçlar gereği stratejik plan, performans programı ve faaliyet raporlarını düzenli biçimde hazırlamakta; buna karşın bu planların uygulanmasında



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



kurumsal iletişim, koordinasyon ve kapasite sınırlılıkları belirginleşmektedir. Belediye bünyesinde dijital dokümantasyon ve Coğrafi Bilgi Sistemleri altyapısının kurulmuş olması, afet yönetimi ve planlama süreçleri açısından önemli bir fırsat alanı yaratmakta; ancak bu altyapının teknik personel, bütçe ve saha verisiyle desteklenememesi, hizmet önceliklerinin hayata geçirilmesini zorlaştırmaktadır. Revizyon imar planı, e-imar entegrasyonu ve 2026 ada etüdü hazırlıkları, fiziksel planlama ve afet dirençliliğini güçlendirmeye dönük temel adımlar olarak öne çıkmakta; eğimli topoğrafya ve toprak koruma mevzuatının getirdiği kısıtlar ise güvenli yer seçimi ve mekânsal gelişme kararlarının uygulanabilirliğini sınırlamaktadır.

Kurumsal yönetim ve kapasite alanında, kurum içi ve kurumlar arası iletişim sorunları ile ortak akıl mekanizmalarının zayıf işlemesi, hizmet önceliklerinin bütüncül ve tutarlı bir çerçevede yönetilmesini engellemektedir. CBS tabanı ve AR-GE birimi üzerinden geliştirilen çalışmalara rağmen, bütünleşik veri tabanının oluşturulamaması ve farklı müdürlüklerin eşgüdüm eksikliği, afet yönetimi, planlama ve sosyal politika uygulamalarında parçalı bir görünüm ortaya koymaktadır. Afet yönetimi ve planlama boyutunda, CBS'nin aktif kullanımı, revizyon imar planının saha verisiyle desteklenmesi ve ada etüdü çalışmalarının uzman ekiplerle yürütülmesi, hem risklerin doğru tespiti hem de dirençli kent hedefinin somutlaştırılması açısından öncelikli ihtiyaçlar olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda, belediyenin afet yönetimi kapasitesi yalnızca teknik araçlar üzerinden değil, aynı zamanda kurumsal refleks, yatay koordinasyon ve merkezi idare ile ilişkilerin güçlendirilmesi üzerinden ele alınması gereken çok katmanlı bir alandır.

Yeşil dönüşüm ve çevre yönetimi, hizmet öncelikleri arasında stratejik bir eksen olarak ortaya çıkmaktadır. Belediye'nin enerji ihtiyacını karşılayan GES yatırımının Dünya Bankası kredisıyla faaliyete geçmiş olması, temiz enerji kullanımını ve iklim dostu yerel politika kapasitesini göstermekte; buna ek olarak moloz dönüşümü projesi, çöp transfer istasyonu ve sıfır atık eğitimleri, döngüsel ekonomi ve yeşil iyileşme perspektifinin somut yansımalarını oluşturmaktadır. Buna karşın, çöp transfer istasyonu için finansman temin edilememesi, organik atık ayrıştırma ve kentsel tarım uygulamalarının başlangıç aşamasında olması ve geçici barınma amacıyla kullanılan yeşil alanların ekolojik etkilerinin yeterince telafi edilememiş olması, bu eksenle derinleştirilmesi gereken alanlara işaret etmektedir. Dijitalleşme hedeflerinin (e-imar, CBS, vatandaşın sistem üzerinden projelere erişimi) hayata geçirilmesi, hem şeffaflık ve hesap verebilirliği artıracak hem de hizmetlerin daha öngörülebilir, veri temelli ve vatandaş odaklı yürütülmesini mümkün kılacaktır. Tablo 2'de Yeşilyurt Belediyesinin hizmet öncelikleri özeti sunulmaktadır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 2. Yeşilyurt Belediyesi Hizmet Öncelikleri Özeti

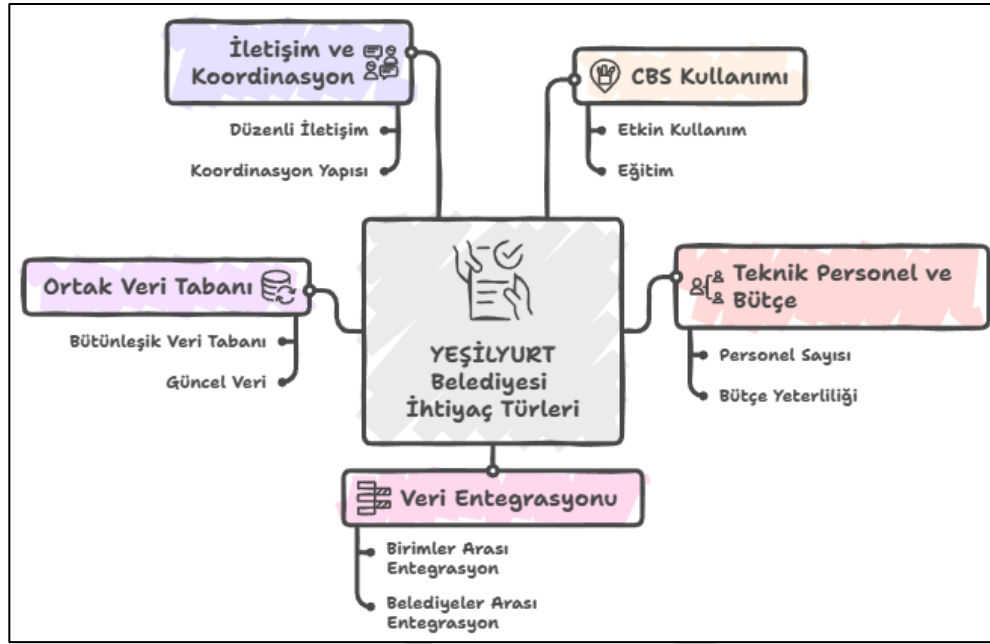
Hizmet Öncelik Alanı	Öncelikli İhtiyaçlar / Hedefler
Kurumsal Yönetim ve Kapasite	Kurum içi ve kurumlar arası iletişim sorunlarının giderilmesi ve ortak akıl mekanizmalarının aktif olarak işletilmesi.
Afet Yönetimi ve Planlama	CBS'nin teknik personel ve bütçe tahsisi ile etkinleştirilmesi.
	Revizyon imar planı ve e-imar entegrasyonunun saha verisiyle desteklenmesi.
	2026 ada etüdü hazırlıklarının uzman desteği ve saha ekipleriyle yürütülmesi.
	Eğimli arazi ve toprak koruma mevzuatı kaynaklı kısıtların yönetilebilir hale getirilmesi.
Yeşil Dönüşüm ve Çevre Yönetimi	GES'in (Güneş Enerjisi Santrali) verimli işletiminin sürdürülmesi.
	Çöp transfer istasyonu projesi için finansman temini.
	Moloz dönüşümü projesinin uygulamaya aktarılması.
	Sıfır atık eğitimlerinin sürdürülmesi ve organik atık ayrıştırma ile kentsel tarım uygulamalarının başlatılması.

Sonuç olarak, Yeşilyurt Belediyesi'nin hizmet öncelikleri afet sonrası yeniden yapılanma baskısı, sınırlı kurumsal kapasite ve finansman zorlukları altında şekillenmekte; buna karşın dijitalleşme, yeşil dönüşüm ve sosyal kapsayıcılık alanlarında önemli fırsat pencereleri barındırmaktadır. Öneri olarak; kurumsal yönetim ve kapasite bileşeninde, birimler arası koordinasyonu güçlendirecek, ortak veri tabanı ve karar destek sistemlerini kurumsallaştıracak yapıların hayata geçirilmesi; afet yönetimi ve planlama alanında, CBS temelli risk haritaları ve dirençli kent planlama biriminin oluşturulması; yeşil dönüşümde, GES, moloz dönüşümü ve kentsel tarım uygulamalarını bütünleştiren bir "yeşil iyileşme stratejisi"nin geliştirilmesi; finansman boyutunda ise ulusal ve uluslararası fonlara erişimi kurumsallaştıracak bir Dış İlişkiler ve Fon Yönetim Ofisi'nin tesisi temel öncelikler olarak önerilmektedir. Şekil 1'de Yeşilyurt Belediyesi hizmet öncelikleri özeti kavramsallaştırması sunulmaktadır.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Şekil 1. Yeşilyurt Belediyesi Hizmet Öncelikleri Özeti Kavramsallaştırması

3. Sivil Katılım Ekseninde Yeşilyurt Belediyesi

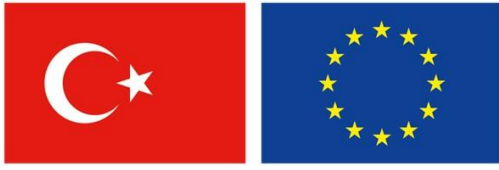
Yeşilyurt Belediyesi'nde sivil katılımın durumu, bir yandan mevcut kurumsal ve toplumsal inisiyatifler üzerinden belirli bir potansiyele işaret ederken, diğer yandan katılım mekanizmalarının şekilsel kalması, karar alma süreçlerinde etkin ve sürekli katılımın sağlanamaması ve kırılgan grupların temsiline ilişkin boşluklar nedeniyle sınırlı bir düzeyde seyretmektedir. Derinlemesine mülakatlar ve çalıştay bulguları, katılımcılığın hem belediye içi yönetim mekanizmalarında hem de halkla ilişkiler boyutunda istenen düzeye ulaşamadığını göstermektedir. Meslek odaları, sivil toplum kuruluşları ve yerel paydaşların afet öncesi ve sonrası süreçlere yeterince dâhil edilmemesi, hazırlanan teknik rapor ve değerlendirmelerin planlama ve uygulama aşamalarına yansımamasına yol açmakta; bu durum, hem güven ilişkilerini zayıflatmakta hem de yerel bilgi ve uzmanlıktan yeterince yararlanılamaması sonucunu doğurmaktadır.

Afet sürecinde yaşanan kaotik ortam, yardım ve lojistik süreçlerindeki koordinasyonsuzluk ve şeffaflık eksikliği, sivil katılım ve güven temelli işbirliği ortamının kırılganlığını artırmıştır. Çalıştay bulgularında, yardım dağıtımı ve gönüllü katılım konusunda belediye çalışanlarının dahi baskı ve tehdit algıladıkları örneklerin paylaşılmış olması, kurumsal kültür ve sivil katılım ilişkisini zedeleyen ciddi göstergeler olarak ortaya çıkmaktadır. Aynı şekilde, toplanma alanlarının belirlenmiş olmasına rağmen halkın yeterince bilgilendirilmemiş olması, sadece teknik planlama değil, katılımcı iletişim ve şeffaflık boyutunda da ciddi bir açığa işaret etmektedir. Katılım



Implemented by





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



mekanizmalarının çoğunlukla prosedürel düzeyde kaldığı, halkın ve sivil toplumun karar süreçlerine zamanında, anlamlı ve etkili bir biçimde dâhil edilmediği vurgulanmaktadır.

Kapsayıcılık ve kırılgan gruplar açısından bakıldığında, katılım eksikliğinin sosyal adalet boyutunu derinleştiren sonuçlar ürettiği görülmektedir. Kiracılar, engelliler, yaşlılar ve Geçici Koruma Altındaki Suriyeliler gibi grupların hizmetlere ve barınma hakkına erişimde dezavantajlı konumda olmaları, katılım kanallarının hem temsil hem de erişilebilirlik bakımından yetersiz olduğunu göstermektedir. Diğer yandan, Engelli Koordinasyon Merkezi, Sivil Toplum Akademisi ve kadın girişimcilik projeleri, sivil katılımın güçlendirilmesi için önemli başlangıç noktaları sunmakta; ancak bu girişimlerin kurumsallaşması, yaygınlaştırılması ve belediyenin temel planlama ve bütçeleme süreçleriyle ilişkilendirilmesi gerekmektedir. Üniversite mezunu genç kadınlar, gençler ve üstün yetenekli çocuklara dönük planlanan programlar, uygun biçimde tasarlanıp katılımcı ve kapsayıcı çerçevelerle desteklendiğinde, yerel düzeyde güçlü bir toplumsal katılım altyapısı oluşturma potansiyeli taşımaktadır.

Dijitalleşme ve şeffaflık boyutunda, e-imar, CBS ve dijital dokümantasyon sistemlerinin varlığı, sivil katılımın dijital kanallarla desteklenmesi için teknik bir temel sunmaktadır. Ancak bu sistemlerin vatandaşlara kapalı olması dijital katılımın gelişmesini engellemekte; kurum içi dijital okuryazarlığın düşük olması da bilgi paylaşımı ve etkileşim süreçlerini zayıflatmaktadır. Afet anında dijital ağların kırılganlığı ve iletişim kesintileri, kriz dönemlerinde dahi katılım ve bilgilendirme kanallarının sürekliliğini sağlayacak yedekli sistemlerin önemini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede, katılımın sadece yüz yüze toplantılarla sınırlı kalmaması; dijital platformlar, çevrimiçi anketler, açık veri uygulamaları ve şeffaf izleme mekanizmalarıyla desteklenmesi gerekmektedir. Şekil 2'de Yeşilyurt Belediyesi kapsayıcılık ekseninde öncelikler kavramsallaştırması sunulmaktadır.



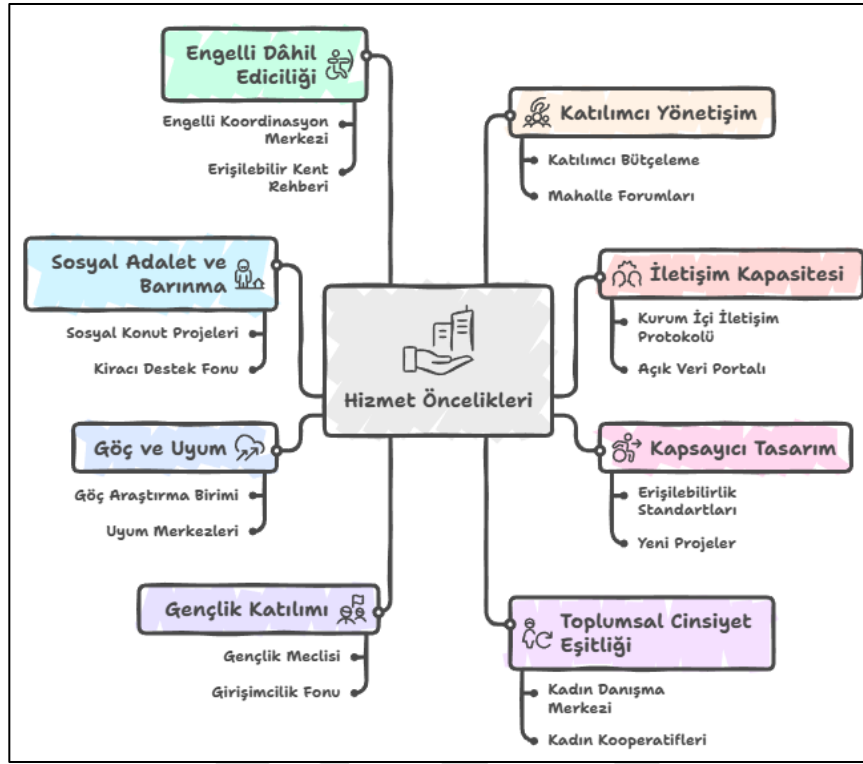
Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Şekil 2. Yeşilyurt Belediyesi Kapsayıcılık Ekseninde Öncelikler Kavramsallaştırması

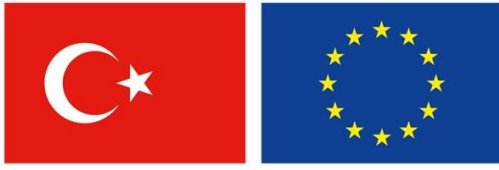
Sonuç olarak, Yeşilyurt Belediyesi'nde sivil katılımın mevcut durumu, kısmi ve dağınık girişimlere rağmen kurumsal ve kalıcı mekanizmalarla yeterince güvence altına alınmamış görünmektedir. Değerlendirme olarak, katılımın süreklilik, kapsayıcılık, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri etrafında yeniden yapılandırılması gerektiği; özellikle afet yönetimi, planlama ve bütçeleme süreçlerinde sivil toplum, meslek odaları ve yerel paydaşların düzenli ve sistematik olarak sürece dâhil edilmesinin kritik olduğu söylenebilir. Öneri olarak; her önemli planlama süreci öncesinde yerel katılım çalıştaylarının zorunlu hale getirilmesi, katılımcı bütçeleme modellerinin pilot uygulamalarla başlatılması, kırılgan grupların temsilini güçlendirecek danışma kurulları ve tematik platformların kurulması; Sivil Toplum Akademisi ve benzeri yapılarla belediye-STK işbirliğinin kurumsallaştırılması; dijital katılımı destekleyecek şekilde e-imar ve CBS verilerinin şeffaflık ilkesiyle halkın erişimine açılması ve afet anlarında dahi işler halde kalacak yedekli dijital iletişim altyapısının oluşturulması önerilmektedir. Bu adımlar, Yeşilyurt Belediyesi'nde sivil katılım ekseninin sadece biçimsel bir başlık olmaktan çıkıp, yerel yönetişimin temel dayanaklarından biri haline gelmesine katkı sağlayacaktır.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



SONUÇ VE GENEL DEĞERLENDİRME

Malatya Yeşilyurt Belediyesi'nde afet sonrası toparlanma sürecinde belirlenen temel ihtiyaçlar, kurumsal yönetim ve kapasite, afet yönetimi, planlama, yeşil dönüşüm ve sivil katılım eksenlerinde yoğunlaşmaktadır. Bu bağlamda, birimler arası koordinasyonu güçlendirecek, ortak veri tabanı ve karar destek sistemlerini kurumsallaştıracak yapıların hayata geçirilmesi, Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) temelli risk haritalarının ve dirençli kent planlama biriminin oluşturulması, Güneş Enerjisi Santrali (GES) ve moloz dönüşümü gibi uygulamaları bütünleştiren bir "yeşil iyileşme stratejisi" geliştirilmesi, ve ulusal/uluslararası fonlara erişimi kurumsallaştıracak bir Dış İlişkiler ve Fon Yönetim Ofisi tesisi temel öncelikler olarak önerilmektedir. Eğer bu bütüncül dönüşüm gerçekleştirilmezse, belediyenin planlama ve uygulama süreçleri arasındaki kopukluklar artacak, kurumlar arası koordinasyon ve fon erişimi zorlaşacak, afet ve iklim olaylarında hizmet sürekliliğinde ciddi aksamalar yaşanma riski doğacak, ve kapsayıcılık ile şeffaflıktaki zayıflık vatandaş memnuniyetinin düşmesine yol açacaktır. Bu nedenle, sivil katılımın süreklilik, kapsayıcılık ve şeffaflık ilkeleri etrafında yeniden yapılandırılması, katılımcı bütçeleme ve kırılgan grupların temsilini güçlendirecek platformların kurulması da kurumsal meşruiyet ve hizmet kalitesi açısından kritik öneme sahiptir.

Malatya'da incelenen Büyükşehir Belediyesi, Doğanşehir Belediyesi, Akçadağ Belediyesi, Yeşilyurt belediyesi ve Yeşilyurt Belediyesi için ortaklaşan ihtiyaç ve sorunları incelenecek olursa, yapılan analizler, Malatya'daki yerel yönetimlerin operasyonel etkinliğini, kaynak yönetimini ve stratejik planlama kapasitesini artırmak için birlikte ele alınması gereken bir dizi kritik ihtiyaç alanı ortaya koymuştur. Bu ihtiyaçlar, yalnızca mevcut sorunların giderilmesi açısından değil, aynı zamanda kentin geleceğe dönük vizyonunun hayata geçirilmesi açısından da belirleyici önemdedir. Aşağıda özetlenen başlıklar, Malatya'daki belediyeler için bütüncül bir kurumsal dönüşüm çerçevesi sunmaktadır.

1. Dijitalleşme ve Veri Yönetimi Altyapısının Güçlendirilmesi

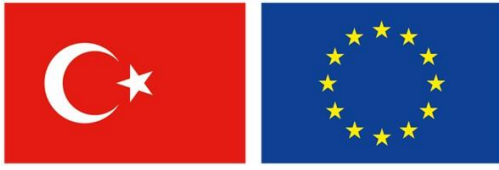
- Belediyelerin hizmet üretim ve karar alma süreçlerinde dağınık, standart dışı ve çoğu zaman güncel olmayan verilerle çalışması, hem kurumsal hafızayı hem de politika geliştirme kapasitesini zayıflatmaktadır. Bu nedenle:
- **Dijital Kurumsal Veritabanı** ile farklı birimlerde tutulan operasyonel ve idari verilerin tek bir çatı altında toplanması, verinin güncelliğini ve doğruluğunu güvence altına alacak; üst yönetimin anlık ve sağlıklı kararlar almasını mümkün kılacaktır. Bu yapı, aynı zamanda geçmiş uygulamaların izlenmesi ve iyi örneklerin kurumsallaştırılması için de temel bir referans noktası oluşturacaktır.
- **Mekânsal/Planlama Veritabanı (CBS Entegrasyonu)** sayesinde imar, altyapı, mülkiyet ve ulaşım gibi alanlara dair verilerin hem görsel hem analitik olarak yönetilmesi mümkün olacaktır. Bu tür bir entegrasyon, sahadaki uygulamalar ile masa başındaki planlamayı



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



uyumlu hale getirerek, hatalı yatırım riskini azaltacak ve planlama süreçlerinde şeffaflık sağlayacaktır.

- **Sosyo-mekânsal Veritabanı** ile demografik yapı, kırılgan gruplar, ekonomik faaliyetler gibi sosyo-ekonomik verilerin mekânsal verilerle ilişkilendirilmesi, sosyal politika ve kentsel dönüşüm kararlarının daha hedefli, adil ve etkili biçimde alınmasını destekleyecektir. Böylece, sınırlı kaynakların en çok ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirilmesi mümkün olacaktır.

Bu dijital dönüşümün hayata geçirilmesi, belediyelerin sadece günlük işleyişini değil, stratejik planlama ufkunu da kökten iyileştirecek niteliktedir.

2. Kurumsal Koordinasyon ve İşbirliğinin Artırılması

- Malatya'daki belediyelerde birimler arası ve kurumlar arası koordinasyon eksikliğinin, tekrar eden işler, çakışan projeler ve kaynak israfı şeklinde somut sonuçlar ürettiği görülmektedir. Bu çerçevede Belediye içinde, planlama, fen işleri, altyapı, sosyal hizmetler gibi kritik birimlerin ortak bilgi paylaşımını ve birlikte karar almasını sağlayacak düzenli toplantı mekanizmalarına ve dijital koordinasyon platformlarına ihtiyaç vardır. Bu sayede, bir birimin uygulamasının diğer birimin planlarını olumsuz etkilemesi ya da geciktirmesi engellenebilecektir.
- Malatya Büyükşehir Belediyesi ile ilçe belediyeleri arasında, özellikle altyapı yatırımları, afet yönetimi, ulaşım, çevre ve sosyal hizmetler gibi kentin bütünüyle ilgili alanlarda ortak akıl üreten ve önceliklendirme yapan kurumsal işbirliği modellerinin geliştirilmesi gerekmektedir. Ortak strateji belgeleri, birlikte yürütülen projeler ve paylaşılan veri tabanları, bu işbirliğini somutlaştıran araçlar olabilir.
- Güçlü bir koordinasyon yapısı, hem maliyetleri azaltacak hem de vatandaş nezdinde daha tutarlı ve öngörülebilir bir hizmet algısı yaratacaktır.

3. Proje Geliştirme ve Fonlara Erişim Kapasitesinin Artırılması

- Ulusal ve uluslararası fon kaynaklarının etkin kullanımı, belediye bütçelerini desteklemenin ve yenilikçi uygulamaları hayata geçirmenin en önemli yollarından biridir. Ancak mevcut durumda, fon çağrılarının sistematik takibi ve nitelikli proje üretimi konusunda önemli açıklar bulunmaktadır. Bu nedenle: Farklı fon programlarını yakından izleyen, çağrı takvimlerini ve önceliklerini takip eden, başvuru koşullarını analiz eden bir **proje izleme ve geliştirme sistemi** kurulmalıdır.
- Yerel ihtiyaçları bu fon programlarıyla eşleştirebilen, mantıksal çerçeve, bütçe hazırlama, paydaş analizi ve risk yönetimi gibi konularda yetkin bir **proje yazma ve yönetimi ekibinin** oluşturulması kritik önemdedir.
- Hazırlanan projelerin yalnızca başvuru aşamasında değil, uygulama, izleme ve raporlama safhalarında da profesyonelce yönetilmesi, belediyelerin fon sağlayıcı kurumlar nezdindeki güvenilirliğini artıracak ve yeni kaynaklara erişimi kolaylaştıracaktır.



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



- Bu alandaki kurumsallaşma, Malatya belediyelerinin yatırımlarını çeşitlendirmesine ve yenilikçi çözümleri daha hızlı hayata geçirmesine imkân sağlayacaktır.

4. Katılımcı Karar Alma Mekanizmalarının Kurulması

- Yerel yönetimlerin meşruiyeti ve başarısı, büyük ölçüde kararların yerel ihtiyaçlarla ne kadar uyumlu ve ne kadar kapsayıcı süreçlerle alındığına bağlıdır. Malatya özelinde, vatandaşların, sivil toplum kuruluşlarının ve diğer yerel paydaşların sürece düzenli ve sistematik katılımını sağlayan mekanizmaların sınırlı olduğu görülmektedir. Bu bağlamda:
- Karar alma süreçlerinin farklı aşamalarında kullanılabilecek dijital katılım platformlarının geliştirilmesi (anketler, oylamalar, geri bildirim araçları vb.), geniş bir kesimin görüşlerinin hızlı ve düşük maliyetle toplanmasını sağlayacaktır.
- Mahalle ve ilçe ölçeğinde düzenli halk meclisleri ve tematik paydaş çalıştayları ile özellikle imar, ulaşım, çevre, sosyal destek programları gibi doğrudan yaşam kalitesini etkileyen politikalarda tartışma ve ortak akıl üretme zemini oluşturulmalıdır.
- Katılımın sembolik düzeyde kalmaması için, alınan geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiğini ve kararlara nasıl yansıdığını gösteren şeffaf raporlama süreçleri kurgulanmalıdır.

Bu tür katılımcı mekanizmalar, hem belediye kararlarının kalitesini artıracak hem de vatandaşların yerel yönetime olan güvenini ve aidiyet duygusunu güçlendirecektir.

5. Kentsel Dirençlilik ve Afet Sakınım Planlarının Oluşturulması

- Malatya'nın yüksek afet riski, kent yönetiminde dirençlilik ve risk azaltma perspektifini zorunlu kılmaktadır. Son yıllarda yaşanan afetler, yalnızca fiziksel altyapının değil, ekonomik ve sosyal sistemlerin de kırılganlığını ortaya koymuştur. Bu nedenle:
- Afet sonrası barınma, istihdam, sosyal destek, psikososyal iyileşme gibi boyutları da içeren kapsamlı bir Kentsel Dirençlilik Planı hazırlanmalıdır. Bu plan, kritik altyapıların (ulaşım, enerji, su, iletişim) sürdürülebilirliğini, hizmet sürekliliğini ve hızlı toparlanma kapasitesini güvence altına alacak stratejiler içermelidir.
- Afet öncesi risk azaltma, afet anında operasyonel koordinasyon ve afet sonrası iyileşme süreçlerini, tüm ilgili birimlerin rollerini ve sorumluluklarını net biçimde tanımlayan bir Afet Sakınım Planı geliştirilmelidir. Bu plan kapsamında, düzenli tatbikatlar, eğitimler ve erken uyarı sistemleri gibi uygulamalar kurumsallaştırılmalıdır.
- Dirençlilik ve sakınım planları, tek seferlik dokümanlar olarak değil, belirli aralıklarla güncellenen ve performansı izlenen "yaşayan belgeler" olarak ele alınmalıdır.
- Bu yaklaşım, Malatya'nın afetlere sadece tepki veren değil, riskleri önceden yöneten ve hızlı toparlanma kapasitesine sahip bir kent olmasına katkı sağlayacaktır.

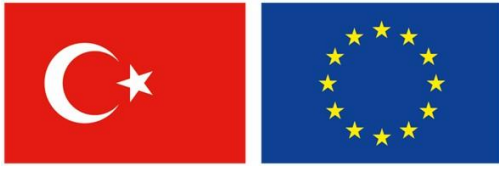
6. Kurumsal Kapasite ve İnsan Kaynağının Geliştirilmesi

- Belediyelerin elindeki en önemli stratejik kaynak, insan kaynağıdır. Teknolojik araçların ve fon imkânlarının etkin kullanımı, doğrudan personelin bilgi, beceri ve motivasyon düzeyiyle



Implemented by



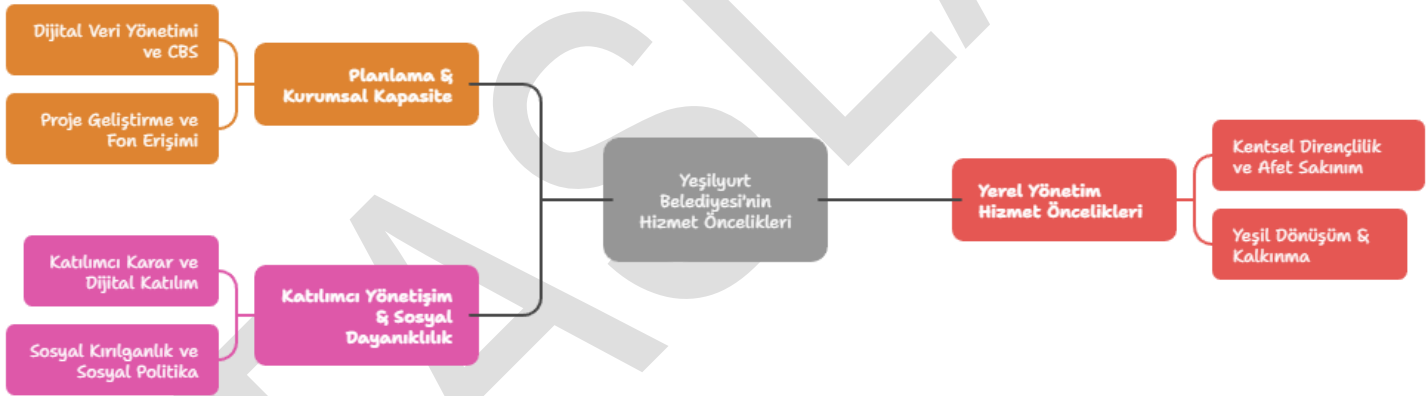


This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



ilişkilidir. Mevcut durumda, yeni teknolojilere, güncel planlama araçlarına ve fonlama dinamiklerine uyum konusunda yapılandırılmış ve sürekli bir eğitim sistemine ihtiyaç olduğu görülmektedir. Bu doğrultuda:

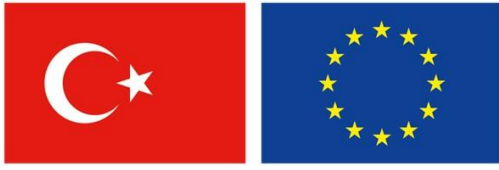
- Dijitalleşme ve veri yönetimi araçlarının kullanımı (CBS, karar destek sistemleri, veri analitiği vb.) konusunda personelin yetkinliklerinin artırılması, diğer tüm dönüşüm alanlarının temelini oluşturacaktır.
- Proje döngüsü yönetimi, fon bulma ve raporlama konularında uzmanlaşmış çekirdek ekipler yetiştirilmesi, dış kaynak kullanımını kurumsal bir refleks haline getirecektir.
- Afet yönetimi, kriz koordinasyonu ve kentsel dirençlilik gibi konularda hem teknik personelin hem de yöneticilerin düzenli eğitimlere tabi tutulması, planların uygulanabilirliğini güçlendirecektir.
- Eğitim süreçlerinin, tek seferlik kurslar yerine, performans değerlendirmeleriyle ilişkilendirilen, sertifikalı ve kademeli ilerleyen bir kurumsal öğrenme sistemi olarak tasarlanması, bilgi birikiminin kalıcılığını sağlayacaktır.
- Kurumsal kapasiteyi odağına alan bu yaklaşım, Malatya belediyelerinin tüm diğer ihtiyaç alanlarında sürdürülebilir bir dönüşüm gerçekleştirebilmesinin ön koşuludur.



Şekil 3. Yeşilyurt Belediyesi'nin Hizmet Öncelikleri

Tüm bu başlıklar bir arada değerlendirildiğinde, Malatya belediyelerinin dijital altyapı, koordinasyon, proje geliştirme, katılımcı yönetim, afet odaklı planlama ve insan kaynağı alanlarında eş zamanlı ve bütüncül bir dönüşüm sürecine ihtiyaç duyduğu açıkça ortaya çıkmaktadır. Bu alanlara yapılacak stratejik ve planlı yatırımlar, kentin hem mevcut sorunlara müdahale kapasitesini güçlendirecek hem de gelecekte ortaya çıkabilecek risk ve fırsatlara karşı daha dirençli, kapsayıcı ve yenilikçi bir yönetim modeli benimsemesini mümkün kılacaktır. Bu çerçevede, söz konusu ihtiyaç alanları yalnızca birer eksiklik değil, aynı zamanda Malatya için





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



yeni bir yerel yönetim vizyonu geliştirmek ve uygulamak adına güçlü birer fırsat alanı olarak
görölmelidir.

TASLAK





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Tablo 3. Yeşilyurt Belediyesi – Bütüncül Yeniden Yapılanma ve Dönüşüm Çerçevesi

Tema	Hizmet Önceliği	Yöreye Özgü Durum / Kök Neden	0–12 Ay Önlemleri (Operasyonel)	1–5 Yıl Dönüşüm (Yapısal)	Gerekli Kaynak / Yetkinlik	İşbirliği & Koordinasyon	KPI (Başarı Göstergeleri)
PLANLAMA & KURUMSAL KAPASİTE	Dijital veri yönetimi ve CBS	Dağınık/veri eksikliği, hasar–altyapı kararlarında zayıflık	Dijital arşiv, veri envanteri, CBS pilotu	Entegre mekânsal veri tabanı (imar, altyapı, sosyo-ekonomi)	CBS uzmanı, yazılım, donanım	Büyükşehir, ÇŞİDB, Kalkınma Ajansı, Üniversiteler	Dijital arşiv oranı, CBS katman sayısı, karar süresi azalışı
	Proje geliştirme ve fon erişimi	Hibe/IPA/AB fonlarından düşük yararlanma	Fon izleme sistemi, proje ekibi	Profesyonel proje-ofisi, fon çeşitlendirme	PCM, finans, raporlama yetkinliği	AB/IPA, DAP, Kalkınma Ajansı, GIZ/UNDP	Alınan hibe tutarı, onaylanan proje sayısı
YEREL YÖNETİM HİZMET ÖNCELİKLERİ	Kentsel dirençlilik ve afet sakınım	Deprem sonrası altyapı, hafriyat, barınma yükü	Risk/envanter haritası, kritik altyapı onarımı, tatbikatlar	Kentsel Dirençlilik & Afet Sakınım Planı (yaşayan belge)	Afet yönetimi, risk analiz kapasitesi	AFAD, DSİ, TOKİ, Büyükşehir	Afet toparlanma süresi, hizmet kesinti süresi





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



	Yeşil dönüşüm & kalkınma (turizm–GES–atık)	Arslanteppe–tarihi hat, potansiyelin düşük kullanımı	Turizm envanteri, kadın/kooperatif satış alanları	Yeşil turizm rotası, yenilenebilir enerji ve döngüsel ekonomi	Turizm planlama, yeşil altyapı	Kültür Bakanlığı, STK, Kent Konseyi, Yatırım Ajansı	Turist sayısı, yerel gelir artışı, GES üretim kapasitesi
KATILIMCI YÖNETİŞİM & SOSYAL DAYANIKLILIK	Katılımcı karar ve dijital katılım	Kent Konseyi/STK katılımının sınırlı olması	Dijital katılım platformu, mahalle toplantıları	Katılımcı bütçe, tematik meclisler (kadın-genç-engelli)	Kolaylaştırıcılık, dijital moderation	STK, Meslek Odaları, Mahalle Temsilcileri	Katılım sayısı, geri bildirim-karara yansım oranı
	Sosyal kırılganlık ve sosyal politika	Kadın–engelli–yaşlı–mülteci için kapsayıcı hizmet açığı	Sosyo-mekânsal ihtiyaç haritası	Sosyal destek karar destek sistemi	Sosyal politika, veri analitiği	Aile/Sosyal Hizmetler, İl Sağlık Md., STK	Kırılgan gruplara erişim göstergeleri



Implemented by

giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH





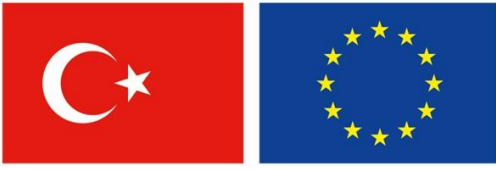
This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Kısaltmalar

Kısaltma	Açılımı
PACE	Post-Earthquake Assistance for Community and Environment Projesi
BMZ	Alman Federal Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Bakanlığı
GIZ	Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu
SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları
ÇDP	Çevre Düzeni Planı
ÇSED	Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi
SSSED	Sosyal ve Çevresel Etki Değerlendirmesi
ÖPA	Özel Proje Alanı
STK	Sivil toplum kuruluşu
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi
GES	Güneş Enerjisi Santrali
AR-GE	Araştırma-Geliştirme
AKOM	Afet Koordinasyon Merkezi





This Project is co-funded by the European Union and the
German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



EK-1: GÖRÜŞÜLEN KURUM LİSTESİ VE ÇALIŞTAY KATILIMCI LİSTESİ

Mülakat Katılımcı Listesi

Belediye Başkan Yardımcısı

Araştırma ve Geliştirme Müdürlüğü

Bilgi İşlem Müdürlüğü

Temizlik İşleri Müdürlüğü

İmar ve Şehircilik Müdürlüğü

Çalıştay Katılımcı Kurumlar Listesi

Yeşilyurt Belediyesi

ŞPO Malatya Temsilciliği

İl Göç İdaresi Müd.

Şehir Plancıları Meclis Üyesi

İLBANK Yapım Uygulama Müd.

Malatya Kadın Girişimcileri Der.

BİLSAM

İMO-İnşaat Mühendisleri Odası

İnönü Üniv.





This Project is co-funded by the European Union and the German Federal Ministry for Economic Cooperation and Development



Yayınlayan Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ) GmbH
Merkez Ofisler Bonn ve Eschborn, Almanya

Proje Depremden Etkilenen Bölgelerde Yerel Kamu Hizmetleri için Katılımcı, Kapsayıcı ve Yeşil İyileştirme Projesi (PACE)
Çankaya, Ankara, Türkiye

İçerik Alman Uluslararası İşbirliği Kurumu (GIZ)
İletişim pace@giz.de

TASV



Implemented by
giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

